

PRIVACY VERKLARING

WELKOM

Geachte (toekomstige) klant, wij verwerken uw persoonsgegevens bij de verkoop van onze producten en het leveren van onze diensten.

Met deze verklaring willen wij u graag uitleggen hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken in verband met met **het aanbieden van Trapliften en Huisliften en Max Home Services** en welke rechten en opties u in dit verband heeft. Wij leven de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, na.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?

De **verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

TK Home Solutions N.V

Buchtenstraat 9 bus 302 9051 Gent, België

0800 94 365

E-mail: dataprivacy.homesolutionsnv.be@tkelevator.com

U kan onze **Data Protection Officer** bereiken via:

TK Home Solutions N.V

Buchtenstraat 9 bus 302 9051 Gent, België

0800 94 365

E-mail: dataprivacy.homesolutionsnv.be@tkelevator.com

OP WIE IS DEZE VERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende categorieën van personen:

- **Geïnteresseerde partijen:** U bent een geïnteresseerde partij indien u ons contacteert omdat u interesse heeft in een specifiek product of omdat u een algemene vraag wilt stellen.
- **Klanten:** U bent een klant indien u met ons een contract aan het afsluiten bent of heeft afgesloten.
- **Gebruiker:** U bent een gebruiker indien u de person bent die onze producten gebruikt of zal gebruiken. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om onze diensten te verlenen en onze producten aan te passen.

Het is mogelijk dat een klant een overeenkomst afsluit voor een derde partij, die onze producten zal gebruiken. In dit geval zijn de klant en de gebruiker verschillende personen.

VOOR WELKE DOELEINDEN GEBRUIKEN WE UW PERSOONSgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden ("Toegelaten Doeleinden"):

- Het beheren van de administratieve, boekhoudkundige en commerciële aspecten van voorstellen en verkoopcontracten betreffende een product of een dienst (bv. facturering, voorbereiding van voorstellen, betalingsopvolging);

- Om met u te communiceren nadat u ons contacteerde;
- Om onze diensten te verlenen en de producten die u gebruikt te beheren zoals de installatie en het onderhoud van een Traplift of een Thuislift of de prestaties van de Max Home Service;
- Om onze bestaande producten en diensten te verbeteren, of om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen;
- Om aan marketing en communicatie inzake reclame te doen, v.b. door u e-mails te sturen over nieuwe producten/diensten die we hebben ontwikkeld, om nieuwsbrieven te sturen of om u in te lichten over promoties of om u te contacteren wanneer een bestaande klant ons informeert over uw interesse in een dienst/product;
- Om na te gaan of de klant een positieve kredietscore heeft;
- Om strafbare feiten en frauduleuze handelingen te voorkomen en te onderzoeken;
- Om onze IT-systemen te beveiligen en te verbeteren;
- Om juridische verplichtingen na te komen (v.b. call-backs, sanctiescreening), of in de context van een juridische procedure;
- Om te peilen naar de tevredenheid van de klant.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluiten die op u betrekking hebben, noch voor profilering.

OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde Toegelaten Doeleinden op basis van de volgende rechtsgronden:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om op uw verzoek een overeenkomst af te sluiten.
- De verwerking is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde partij. Onze gerechtvaardigde belangen omvatten onze commerciële belangen om ons bedrijf op een professionele, duurzame manier te exploiteren (en rekening houdend met onze wereldwijde aanwezigheid).
- De verwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, bijvoorbeeld het nakomen van fiscale verplichtingen of het controleren of de klant aan economische sancties onderworpen is.

DRAAGWIJDTE VAN DE VERWERKING

Tenzij anders met u overeengekomen, verzamelen wij alleen persoonsgegevens die nodig zijn om de bovengenoemde doeleinden te realiseren. Dit omvat alle informatie die u ons rechtstreeks verstrekt via gegevensverzamelingsformulieren en informatie die is afgeleid van dergelijke verzamelde gegevens of

die op een andere manier is verzameld of gegenereerd in de loop van onze contractuele of commerciële relatie met u.

Dit kan de volgende categorieën gegevens omvatten:

- Identificatiegegevens zoals naam, gebruikersnaam, klant-ID, geboortedatum, specificaties van onze producten;
- Fysieke gegevens die relevant zijn voor de specificatie van onze producten zoals gewicht, lengte;
- Contactgegevens zoals adres, e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf;
- Spraakopname;
- Financiële gegevens zoals uw bankrekeningnummer;
- Servicegegevens (Max Home Service) zoals gegevens over de status en het gebruik van het product (deurbewegingen, informatie over ritten, real-time status van het product, energieverbruik, uptime etc.);
- Contractgegevens zoals ordernummer, serienummer, klantnummer;
- IT-gerelateerde gegevens zoals gegevens over het gebruik van een applicatie, IP-adres van het apparaat of een mobiel apparaatnummer;
- Marketing-gerelateerde gegevens zoals interesse in een van onze producten;
- Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens: Waar nodig voor de bovengenoemde Toegestane Doeleinden en alleen wanneer dit vereist of toegestaan is door de toepasselijke wetgeving waarbij u ons specifiek uw toestemming hebt gegeven, kunnen wij gegevens verwerken met betrekking tot de gezondheid, zoals de mate/het niveau van zorg, fysieke en gezondheidsbeperkingen en speciale vereisten met betrekking tot de gezondheidsgegevens.

UIT WELKE BRONNEN VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks van u wanneer u met ons communiceert in de loop van uw contract, v.b. wanneer u klantenvragenlijsten invult, onze website of andere communicatie- of werkplatforms bezoekt en wanneer u met ons communiceert in verband met uw contract. Wij verzamelen ook gegevens van het product dat u gebruikt. Wij werken ook samen met bedrijven waarmee u interactie hebt gehad en die ons contactgegevens verstrekken voor potentiële klanten. Wij zorgen ervoor dat deze bedrijven een passende rechtsgrond hebben om ons deze persoonsgegevens te verstrekken, zoals uw toestemming.

HOE BESCHERMEN WE UW PERSOONSgegevens?

Wij nemen organisatorische en technische maatregelen in overeenstemming met de huidige stand van de techniek en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of binnendringing. Deze veiligheidsmaatregelen omvatten de implementatie van specifieke technologieën en procedures die ontworpen zijn om uw privacy te beschermen, zoals veilige servers, firewalls en SSL-codering. Wij zullen ons te allen tijde strikt houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens?

We kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- Onze gelieerde ondernemingen binnen de TKElevator Group wereldwijd indien en voor zover vereist voor de Toegestane Doeleinden. In dergelijke gevallen zullen deze entiteiten de Persoonsgegevens dan gebruiken voor dezelfde doeleinden en onder dezelfde voorwaarden als uiteengezet in deze privacy verklaring.
- Derden die uw Persoonsgegevens verwerken namens henzelf, maar in verband met een dienst die namens ons aan ons of aan u wordt verleend voor de Toegestane Doeleinden (bijvoorbeeld overheidsinstanties om te voldoen aan een wettelijke verplichting, banken en kredietinstellingen).
- Dienstverleners (zogenaamde gegevensverwerkers) binnen of buiten de TKElevator Group, in binnen- of buitenland (bijvoorbeeld dienstverleners, waaronder cloudproviders, callcenters) die van ons de opdracht hebben gekregen om persoonsgegevens voor de Toegestane Doeleinden namens ons en uitsluitend in overeenstemming met onze instructies te verwerken. TKElevator behoudt de controle over en blijft volledig verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens en zal passende waarborgen gebruiken zoals vereist door de toepasselijke wetgeving om de integriteit en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen wanneer zij met dergelijke dienstverleners in zee gaan.

WAAR WORDEN JE PERSOONSgegevens VERWERKT?

TKElevator is een wereldwijd opererende onderneming. In het kader van onze bedrijfsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook doorgeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("derde landen"), waar de toepasselijke wetgeving niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt als de wetgeving van uw eigen land. Daarbij houden wij ons aan de toepasselijke gegevensbeschermingsvoorschriften en nemen wij passende maatregelen om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen, hetgeen kan bestaan uit het aangaan van de EU-standaardcontractbepalingen die beschikbaar zijn op: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_nl.

Wij zullen de risico's voor uw rechten beoordelen alvorens uw persoonsgegevens naar een derde land door te geven en passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens eenzelfde niveau van bescherming zullen genieten als wordt geboden door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Onder bepaalde voorwaarden heeft u de volgende rechten in verband met de persoonsgegevens die we verwerken:

- Recht op informatie: U heeft het recht om, uiterlijk op het moment dat uw persoonsgegevens worden verzameld, geïnformeerd te worden over de verwerking die wij uitvoeren, uw rechten met betrekking tot deze verwerking en de uitoefening van deze rechten. Daartoe hebben wij deze privacy verklaring opgesteld.
- Recht op toegang: U hebt het recht om de gegevens die TKElevator over u bijhoudt in te kijken en hiervan een kopie te ontvangen.
- Recht op verbetering of aanvulling: Indien uw persoonsgegevens zijn gewijzigd of onjuist zijn, heeft u het recht TKElevator te verzoeken de onjuiste of onvolledige gegevens die TKElevator over u bewaart te corrigeren, aan te vullen of te wissen.
- Recht op wissen: In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist, v.b. als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of wanneer u uw toestemming heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is.

- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of deze te beperken: in bepaalde omstandigheden hebt u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit recht kan niet worden uitgeoefend wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen. U hebt met name het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken voor deze doeleinden, tenzij onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden of de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid : U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die u aan TKElevator hebt verstrekt te ontvangen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Voor elk van de bovenstaande verzoeken dient u contact met ons op te nemen door gebruik te maken van onderstaande contactgegevens, met vermelding van het recht dat u wenst uit te oefenen, alsmede uw naam, adres en klant-ID als identiteitsbewijs. Wij kunnen extra identiteitsbewijzen vragen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Wij zullen uw verzoek zorgvuldig overwegen en eventueel met u bespreken hoe wij het beste aan uw verzoek kunnen voldoen.

Indien u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde met toekomstige werking intrekken, d.w.z. dat de intrekking van de toestemming geen gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan. Wanneer de toestemming wordt ingetrokken, mogen wij de persoonsgegevens alleen verder verwerken wanneer er een andere rechtsgrond voor de verwerking is en zullen wij de relevante informatie over de voortgezette verwerkingsactiviteit verstrekken.

Als u zich zorgen maakt over de manier waarop uw persoonsgegevens door ons worden behandeld of als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens om de zaak te laten onderzoeken. Als u niet tevreden bent met ons antwoord of van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wet verwerken, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in uw land. U kunt zich wenden tot de toezichthoudende autoriteit die plaatselijk bevoegd is voor u of tot de toezichthoudende autoriteit die plaatselijk bevoegd is voor ons. De contactgegevens van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in uw land vindt u op deze website https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

BEN JE VERPLICHT OM JE PERSOONSgegevens AAN ONS TE BEZORGEN?

Als algemeen beginsel geldt dat u ons uw persoonsgegevens geheel vrijwillig verstrekt. Gelieve er rekening mee te houden dat het in sommige gevallen mogelijk is dat wij onze diensten niet kunnen uitvoeren zonder uw persoonsgegevens.

HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden gewist wanneer ze niet langer redelijkerwijs nodig zijn voor de toegestane doeleinden of wanneer u uw toestemming intrekt (indien van toepassing) en wij niet wettelijk verplicht of anderszins toegestaan zijn om dergelijke gegevens te blijven bewaren.

Aangezien de noodzaak om persoonsgegevens te bewaren afhangt van het soort persoonsgegevens en het doel van de verwerking, zullen de bewaartermijnen variëren. De bewaartermijnen zijn gebaseerd op de volgende criteria:

- Hoe lang hebben we de persoonsgegevens nodig om de verzochte dienst te kunnen verlenen?
- Hebben we een specifieke bewaartermijn bepaald en gecommuniceerd?

- Hebben we toelating gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Is er een juridische of contractuele of vergelijkbare verplichting van toepassing?

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het doeleinde, of niet vallen binnen de draagwijdte van een wettelijke verplichting, worden permanent verwijderd of geanonimiseerd.

Wij zullen in het bijzonder uw persoonsgegevens bewaren waar dat nodig en passend is voor TKElevator om juridische claims te doen gelden of zich hiertegen te verdedigen tot het einde van de relevante bewaarperiode of totdat de claims in kwestie zijn afgehandeld.

WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACY VERKLARING

Deze privacy verklaring is aangepast in augustus 2022. We behouden ons het recht voor om de verklaring aan te passen om de manier weer te geven waarop we uw persoonsgegevens verwerken, of om te voldoen aan wijzigingen in de regelgeving. De aangepaste privacy verklaring is van toepassing vanaf het moment dat ze op de website wordt gepubliceerd of op een andere manier aan u wordt bezorgd.

HOE KAN U ONS BEREIKEN?

Voor vragen of opmerkingen of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, gelieve onze DPO te contacteren via e-mail op het adres dataprivacy.homesolutionsnv.be@tkelevator.com